DISTRETTO SCOLASTICO N. 29

POLO TECNICO PROFESSIONALE
ALETTI - FILANGIERI
TREBISACCE (CS)

CAF

PROGRAMMAZIONE della DISCIPLINA

DISCIPLINE TURISTICO-AZIENDALI
CLASSE 2 A TUR (QUAD)

ANNO SCOLASTICO 2026/27

La Docente
Prof. Ferraro Cinzia

1. SITUAZIONE INIZIALE DELLA CLASSE

1.1 Esito delle prove parallele di ingresso per competenze – Asse Tecnologico-Scientifico

LIVELLI DI COMPETENZA							
AREA CRITICA		BASE		INTERMEDIO		AVANZATO	
TOT	%	TOT	%	TOT	%	TOT	%
1	25	//	//	3	75	//	//

1.2 Esiti di prove e valutazioni relative alla sola disciplina

L'analisi della situazione di partenza, necessaria per rilevare il possesso dei prerequisiti considerati fondamentali per l'individuazione degli obiettivi e delle strategie d'intervento da seguire nell'impostazione delle programmazione didattico-educativa, è stata rilevata tramite prove d'ingresso parallele e tramite osservazioni sistematiche iniziali (discussioni, esercizi alla lavagna e domande dal posto).
Da quanto sopra esposto è emerso che in classe:
la maggior parte degli alunni evidenzia un livello di competenza intermedio, dimostrando adeguate capacità di ascolto e partecipazione, pochissimi alunni si dimostrano a tratti disinteressati e incostanti nella partecipazione alle attività proposte.

1.3 Eventuali attività per il recupero dei prerequisiti relativi alla disciplina

_Per il rafforzamento delle conoscenze e lo sviluppo delle competenze, durante la normale attività didattica, verranno assegnati agli alunni, esercizi e casi da svolgere soprattutto in classe.

2. RACCORDO CON LE UDA PROPOSTE DAL CONSIGLIO DI CLASSE

Unità di Apprendimento Come da Programmazione del CdC	**Contributo della Disciplina alla Unità di Apprendimento**	**Altre Discipline che partecipano alla UdA**
Diversità e inclusione sociale	Turismo accessibile e inclusivo	Tutte le discipline del Cd C
Cyber-security	Protezione dei dati nel settore turistico	Tutte le discipli ne del CdC

3. UNITÀ FORMATIVE SPECIFICHE DELLA DISCIPLINA

Denominazione dell'Unità Formativa Disciplinare
UNITA' FORMATIVA 1: Il fenomeno turismo
COMPETENZE DI RIFERIMENTO (Per i professionali:ALLEGATO 1 E 2 DEL D. LGL. 61/2017; Per i tecnici: Linee guida istituti tecnici - D.P.R. 15 marzo 2010, articolo 8, comma 3 • Riconoscere le competenze socio-economiche del turismo e interpretare le tendenze del mercato.
ABILITA' • Riconoscere le componenti economiche e non che influiscono sul turismo e le loro relazioni sul turismo stesso • Individuare le caratteristiche fondamentali delle aziende turistiche e del loro microambiente
CONOSCENZE • Il turismo e le sue classificazioni . • L' impatto del turismo sull'economia , sulla società,sull'ambiente.
NUCLEI FONDANTI Le imprese ricettive e la gestione alberghiera
METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE Lezione partecipata, cooperative learning, lezione segmentata
ATTIVITA' DI DIDATTICA LABORATORIALE Somministrazione di compiti di realtà, approfondimenti dalla rete, esercitazioni in laboratorio
AMBIENTI DI APPRENDIMENTO Instaurare un clima sereno in modo da sollecitare gli studenti ad un apprendimento collaborativo; cercare di variare continuamente le attività proposte e le metodologie utilizzate per favorire sempre una partecipazione attiva; utilizzare i laboratori e gli spazi dell'Istituto per coinvolgerli nel processo di apprendimento in maniera stimolante, utilizzando immagini , video e grafici con il fine di facilitarne la memorizzazione
STRUMENTI, SUSSIDI E MATERIALI • Materiale didattico come schede, schemi e grafici forniti dal docente • Strumentazione informatica e multimediale • Espansioni del testo
VALUTAZIONE Per la valutazione si somministreranno verifiche scritte strutturate e semistrutturate e verifiche orali che terranno conto delle conoscenze acquisite, della partecipazione, dell'interazione con compagni e insegnanti, della capacità di esposizione verbale con proprietà e ordine logico. Saranno oggetto di valutazione lo svolgimento e il rispetto dei tempi di consegna di quanto assegnato per casa, le domande dal posto e il comportamento.
TEMPI Settembre

Denominazione dell'Unità Formativa Disciplinare

UNITA' FORMATIVA 2 : Le imprese ricettive

COMPETENZE DI RIFERIMENTO (Per i professionali:ALLEGATO 1 E 2 DEL D. LGL. 61/2017; Per i tecnici: Linee guida istituti tecnici - D.P.R. 15 marzo 2010, articolo 8, comma 3

- Riconoscere la struttura organizzativa e i ruoli delle diverse funzioni aziendali all'interno delle strutture ricettive

ABILITA'

- Distinguere le strutture organizzative e riconoscere le problematiche significative e ricorrenti del settore
- Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico
- Gestire il ciclo del cliente
- Calcolare tariffe e prezzi

CONOSCENZE

- Le imprese ricettive la loro classificazione
- Il ciclo cliente :la prenotazione
- Il ciclo cliente :l'arrivo
- Il ciclo cliente :il soggiorno.
- Il ciclo cliente : la partenza e il ritorno a casa.

NUCLEI FONDANTI

Le imprese ricettive e la gestione alberghiera

METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE

Lezione partecipata, cooperative learning, lezione segmentata

ATTIVITA' DI DIDATTICA LABORATORIALE

Somministrazione di compiti di realtà, approfondimenti dalla rete, esercitazioni in laboratorio

AMBIENTI DI APPRENDIMENTO

Instaurare un clima sereno in modo da sollecitare gli studenti ad un apprendimento collaborativo; cercare di variare continuamente le attività proposte e le metodologie utilizzate per favorire sempre una partecipazione attiva; utilizzare i laboratori e gli spazi dell'Istituto per coinvolgerli nel processo di apprendimento in maniera stimolante, utilizzando immagini , video e grafici con il fine di facilitarne la memorizzazione

STRUMENTI, SUSSIDI E MATERIALI

- Materiale didattico come schede, schemi e grafici forniti dal docente
- Strumentazione informatica e multimediale
- Espansioni del testo

VALUTAZIONE

Per la valutazione si somministreranno verifiche scritte strutturate e semistrutturate e verifiche orali che terranno conto delle conoscenze acquisite, della partecipazione, dell'interazione con compagni e insegnanti, della capacità di esposizione verbale con proprietà e ordine logico.
Saranno oggetto di valutazione lo svolgimento e il rispetto dei tempi di consegna di quanto assegnato per casa, le domande dal posto e il comportamento.

TEMPI

Ottobre-novembre-dicembre

Denominazione dell'Unità Formativa Disciplinare

UNITA' FORMATIVA 3 : Le agenzie di viaggio

COMPETENZE DI RIFERIMENTO (Per i professionali:ALLEGATO 1 E 2 DEL D. LGL. 61/2017; Per i tecnici: Linee guida istituti tecnici - D.P.R. 15 marzo 2010, articolo 8, comma 3

- Distinguere ruoli e funzioni operative delle aziende di intermediazione

ABILITA'

- Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle aziende turistiche , rappresentandone i processi e i flussi informativi.
- Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico

CONOSCENZE

- L' attività delle ADV
- Le ADV intermediarie e le imprese ricettive
- Le ADV intermediarie e i tour operator
- Le ADV intermediarie e i clienti
- Le ADV tour organizer.

.

NUCLEI FONDANTI

Le agenzie di viaggio

METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE

Lezione partecipata, cooperative learning, lezione segmentata

ATTIVITA' DI DIDATTICA LABORATORIALE

Somministrazione di compiti di realtà, approfondimenti dalla rete, esercitazioni in laboratorio

AMBIENTI DI APPRENDIMENTO

Instaurare un clima sereno in modo da sollecitare gli studenti ad un apprendimento collaborativo; cercare di variare continuamente le attività proposte e le metodologie utilizzate per favorire sempre una partecipazione attiva; utilizzare i laboratori e gli spazi dell'Istituto per coinvolgerli nel processo di apprendimento in maniera stimolante, utilizzando immagini , video e grafici con il fine di facilitarne la memorizzazione

STRUMENTI, SUSSIDI E MATERIALI

- Materiale didattico come schede, schemi e grafici forniti dal docente
- Strumentazione informatica e multimediale
- Espansioni del testo

VALUTAZIONE

Per la valutazione si somministreranno verifiche scritte strutturate semistrutturate e verifiche orali che terranno conto delle conoscenze acquisite, della partecipazione, dell'interazione con compagni e insegnanti, della capacità di esposizione verbale con proprietà e ordine logico.
Saranno oggetto di valutazione lo svolgimento e il rispetto dei tempi di consegna di quanto assegnato per casa, le domande dal posto e il comportamento.

TEMPI

Gennaio-febbraio-Marzo

Denominazione dell'Unità Formativa Disciplinare

UNITA' FORMATIVA 4 : Le imprese di trasporto

COMPETENZE DI RIFERIMENTO (Per i professionali:ALLEGATO 1 E 2 DEL D. LGL. 61/2017; Per i tecnici: Linee guida istituti tecnici - D.P.R. 15 marzo 2010, articolo 8, comma 3

- Calcolare tariffe, costi e commissioni

ABILITA'

- Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle aziende turistiche.
- Individuare la documentazione e le procedure per la progettazione e realizzazione di un viaggio

CONOSCENZE

- Le imprese di trasporto ferroviario
- Le imprese di trasporto aereo
- Il trasporto marittimo e su strada

.

NUCLEI FONDANTI

La filiera dei trasporti

METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE Lezione partecipata, cooperative learning, lezione segmentata
ATTIVITA' DI DIDATTICA LABORATORIALE Somministrazione di compiti di realtà, approfondimenti dalla rete, esercitazioni in laboratorio
AMBIENTI DI APPRENDIMENTO Instaurare un clima sereno in modo da sollecitare gli studenti ad un apprendimento collaborativo; cercare di variare continuamente le attività proposte e le metodologie utilizzate per favorire sempre una partecipazione attiva; utilizzare i laboratori e gli spazi dell'Istituto per coinvolgerli nel processo di apprendimento in maniera stimolante, utilizzando immagini , video e grafici con il fine di facilitarne la memorizzazione
STRUMENTI, SUSSIDI E MATERIALI • Materiale didattico come schede, schemi e grafici forniti dal docente • Strumentazione informatica e multimediale • Espansioni del testo
VALUTAZIONE Per la valutazione si somministreranno verifiche scritte strutturate e semistrutturate e verifiche orali che terranno conto delle conoscenze acquisite, della partecipazione, dell'interazione con compagni e insegnanti, della capacità di esposizione verbale con proprietà e ordine logico. Saranno oggetto di valutazione lo svolgimento e il rispetto dei tempi di consegna di quanto assegnato per casa, le domande dal posto e il comportamento.
TEMPI Aprile -Maggio

Trebisacce, 29/09/2025

La Docente
Ferraro Cinzia

Il docente utilizzerà metodologie che prevedono l'uso di dispositivi elettronici (PC, Tablet) da parte degli studenti

SIx **NO**

La Docente
Ferraro
Cinzia